



KOPIE

Bayerisches Staatsministerium des Innern • 80524 München.....

per E-Mail
Bayerische Staatskanzlei
Bayerische Staatsministerien
Stabsstelle des IT-Beauftragten der Bayerischen Staatsregierung
im Bayerischen Staatsministerium der Finanzen
Bayer. Landtag
Bayer. Oberster Rechnungshof
Regierungen
Bayer. Versorgungskammer
Bayer. Landesamt für Verfassungsschutz
Staatl. Feuerwehrschulen
Autobahndirektionen
Staatliche Bauämter
Verband der Bayer. Bezirke
Bayer. Landkreistag
Bayer. Städtetag
Bayer. Gemeindetag
Bayer. Landesbeauftragter für den Datenschutz
Bayer. Landesamt für Datenschutzaufsicht

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen IA7-1083.10-332	Bearbeiter Herr Knoblauch	München 16.09.2011
	Telefon / - Fax 089 2192-2278 / -12278	Zimmer WPL6-0347	E-Mail Anton.Knoblauch@stmi.bayern.de

Impressum, Datenschutzerklärung und datenschutzrechtliche Vorgaben für den Internetauftritt staatlicher Behörden

Anlage

Muster für ein Impressum und eine Datenschutzerklärung

Sehr geehrte Damen und Herren,

die datenschutzgerechte Gestaltung des Impressums und der Datenschutzerklärung der Internetseiten staatlicher Behörden führt in der Praxis immer wieder zu Schwierigkeiten. Vielfach finden sich unvollständige oder veraltete Fassungen, missverständliche Formulierungen oder Angaben, die erkennbar nicht den tatsächlichen Gegebenheiten bei den Rechenzentren entsprechen, die diese Internetseiten im Auftrag der staatlichen Behörden betreiben.

Um die Vorbildfunktion der öffentlichen Verwaltung bei der Gewährleistung des Datenschutzes in der modernen Informationsgesellschaft zu stärken, hat das Staatsministerium des Innern in Abstimmung mit dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und dem Staatsministerium der Justiz und für Verbraucherschutz beigefügtes Muster für das Impressum und die Datenschutzerklärung der Internetseiten staatlicher Behörden erarbeitet. Der Entwurf wurde in der Vorkonferenz der IT-Beauftragten vorgestellt und anschließend mit den Ressorts abgestimmt.

Mit dem Muster soll den Verantwortlichen die rechtssichere Formulierung dieser Pflichtbestandteile des Internetauftritts erleichtert und eine möglichst einheitliche Erfüllung gesetzlicher Anforderungen erreicht werden. Das Muster berücksichtigt den aktuellen Stand von Gesetzgebung und Rechtsprechung. Unabhängig von späteren Fortschreibungen kann die Verwendung des Musters die Verantwortlichen vor Ort aber nicht von ihrer Aufgabe entlasten, den behördlichen Internetauftritt, das Impressum und die Datenschutzerklärung regelmäßig auf ihre Übereinstimmung mit den aktuellen rechtlichen Anforderungen zu überprüfen.

Das Muster enthält teilweise Varianten, die nach den örtlichen Gegebenheiten auszuwählen sind bzw. in Einzelpunkten ressortspezifische Modifizierungen erfordern werden. Die Erläuterungen im Anhang und die Fußnoten sind nicht zur Veröffentlichung bestimmt. Behörden, die ihren Internetauftritt vom RZ-Süd betreiben lassen, wird das Landesamt für Statistik und Datenverarbeitung eine auf die dortigen Verhältnisse angepasste Fassung zur Verfügung stellen.

Die kommunalen Spitzenverbände werden gebeten, das Muster den Kommunen in geeigneter Form zur Verfügung zu stellen.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Günter Schuster
Ministerialdirektor

Muster für ein Impressum und eine Datenschutzerklärung für Internetseiten staatlicher Behörden in Bayern

Impressum

Herausgeber

Name, Hausanschrift und Postanschrift der Behörde

(vollständige ladungsfähige Anschrift, die ausschließliche Angabe einer Postfachadresse genügt nicht)

Telefonnummer

evtl. Telefaxnummer

E-Mail-Adresse

(in der Regel: poststelle@behördenkürzel.de)

Vor- und Nachname des Vertretungsberechtigten

(in der Regel der Dienststellenleiter oder Bürgermeister)

USt-Identifikationsnummer *(gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz)*

Verantwortlich für den Inhalt

Vor- und Nachname der für den Inhalt verantwortlichen Person oder Personen
(Anschrift siehe oben).

Namentlich gekennzeichnete Internetseiten geben die Auffassungen und Erkenntnisse der genannten Personen wieder.

Nutzungsbedingungen

Texte, Bilder, Grafiken sowie die Gestaltung dieser Internetseiten unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen von Ihnen nur zum privaten und sonstigen eigenen Gebrauch im Rahmen des § 53 Urheberrechtsgesetz (UrhG) verwendet werden. Eine

Vervielfältigung oder Verwendung dieser Seiten oder Teilen davon in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen und deren Veröffentlichung ist nur mit unserer Einwilligung gestattet. Diese erteilen auf Anfrage die für den Inhalt Verantwortlichen. Weiterhin können Texte, Bilder, Grafiken und sonstige Dateien ganz oder teilweise dem Urheberrecht Dritter unterliegen. Auch über das Bestehen möglicher Rechte Dritter geben Ihnen die für den Inhalt Verantwortlichen nähere Auskünfte.

Der Nachdruck und die Auswertung von Pressemitteilungen und Reden sind mit Quellenangabe allgemein gestattet.

Haftungsausschluss

Alle auf dieser Internetseite bereitgestellten Informationen haben wir nach bestem Wissen und Gewissen erarbeitet und geprüft. Eine Gewähr für die jederzeitige Aktualität, Richtigkeit, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der bereit gestellten Informationen können wir allerdings nicht übernehmen. Ein Vertragsverhältnis mit den Nutzern des Internetangebots kommt nicht zustande.

Wir haften nicht für Schäden, die durch die Nutzung dieses Internetangebots entstehen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht, soweit die Vorschriften des § 839 BGB (Haftung bei Amtspflichtverletzung) einschlägig sind. Für etwaige Schäden, die beim Aufrufen oder Herunterladen von Daten durch Schadsoftware oder der Installation oder Nutzung von Software verursacht werden, wird nicht gehaftet.

Falls im Einzelfall erforderlich: Der Haftungsausschluss gilt nicht für Informationen, die in den Anwendungsbereich der Europäischen Dienstleistungsrichtlinie (Richtlinie 2006/123/EG – DLRL) fallen. Für diese Informationen wird die Richtigkeit und Aktualität gewährleistet.

Links

Von unseren eigenen Inhalten sind Querverweise („Links“) auf die Webseiten anderer Anbieter zu unterscheiden. Durch diese Links ermöglichen wir lediglich den Zugang zur Nutzung fremder Inhalte nach § 8 Telemediengesetz. Bei der erstmaligen Verknüpfung mit diesen Internetangeboten haben wir diese fremden Inhalte daraufhin überprüft, ob durch sie eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Wir können diese fremden Inhalte aber nicht ständig auf Veränderungen überprüfen und daher auch keine Verantwortung dafür

übernehmen. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen Dritter entstehen, haftet allein der jeweilige Anbieter der Seite.

Datenschutzerklärung

Technische Umsetzung

Falls ein externer Dienstleister beim Betrieb der Internetseite eingesetzt wird, ist darauf hinzuweisen und die folgenden Datenschutzhinweise sind entsprechend anzupassen.

Beispiel: Unser Web-Server wird durch betrieben.
(*Anschrift und E-Mail-Adresse des Dienstleisters*).

Protokollierung

Wenn Sie diese oder andere Internetseiten aufrufen, übermitteln Sie über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver. Die folgenden Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden, etc.)
- verwendete Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- vollständige IP-Adresse des anfordernden Rechners
- übertragene Datenmenge.

Variante 1:

Nach Ende der Verbindung werden diese Daten gelöscht.

Variante 2:

Nach Ende der Verbindung werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen.

Variante 3:

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns gespeichert. Nach spätestens sieben Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-

Adresse auf Domain-Ebene anonymisiert, so dass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug auf einzelne Nutzer herzustellen. Die Daten werden ausschließlich zu diesem Zweck und in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken verarbeitet; ein Abgleich mit anderen Datenbeständen oder eine Weitergabe an Dritte, auch in Auszügen, findet nicht statt.

Cookies

Variante 1:

Wir setzen und verwenden keine Cookies.

Variante 2:

Beim Zugriff auf dieses Internetangebot werden von uns Cookies (kleine Dateien) auf Ihrer Festplatte gespeichert, die für die Dauer Ihres Besuches auf der Internetseite gültig sind. Wir verwenden diese ausschließlich dazu, Sie während Ihres Besuchs unserer Internetseite zu identifizieren. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie die Verwendung von Cookies akzeptieren, diese Funktion kann aber durch die Einstellung des Internetbrowsers von Ihnen für die laufende Sitzung oder dauerhaft abgeschaltet werden. Nach Ende Ihres Besuches werden diese Cookies automatisch wieder von Ihrer Festplatte gelöscht.

Variante 3:

Beim Zugriff auf dieses Internetangebot werden von uns Cookies (kleine Dateien) auf Ihrer Festplatte mit einer Gültigkeitsdauer von gespeichert. Wir verwenden diese ausschließlich dazu, Sie bei diesem und weiteren Besuchen unserer Webseite zu identifizieren. Die meisten Browser sind so eingestellt, dass sie die Verwendung von Cookies akzeptieren, diese Funktion kann aber durch die Einstellung des Internetbrowsers von Ihnen für die laufende Sitzung oder dauerhaft abgeschaltet werden.

Möglicher Zusatz zu den Varianten 2 und 3:

Folgende Dienste sind allerdings nur nutzbar, wenn Sie uns die Möglichkeit zur Speicherung von Cookies geben:

Aktive Komponenten

Variante 1:

Im Informationsangebot *der veröffentlichenden Behörde* werden keine aktiven Komponenten wie Javascript, Java-Applets oder Active-X-Controls verwendet.

Variante 2:

Im Informationsangebot *der veröffentlichenden Behörde* werden aktive Komponenten wie Javascript, Java-Applets oder Active-X-Controls verwendet. Diese Funktion kann durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers von Ihnen abgeschaltet werden.

Auswertung des Nutzerverhaltens (Webtracking-Systeme)

Variante 1:

Programme zur Auswertung des Nutzerverhaltens werden von uns nicht eingesetzt.

Variante 2:

Programme zur Auswertung des Nutzerverhaltens werden von uns nur in anonymisierter Form eingesetzt. Ihre IP-Adresse wird dafür zunächst anonymisiert und erst dann von uns ausgewertet oder an Dritte zur Auswertung übermittelt. Diese Funktion kann durch die Einstellung Ihres Internetbrowsers von Ihnen abgeschaltet werden.

Erhebung weiterer Daten

In unserem Angebot besteht die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten. *Ihre Daten werden dabei auf dem Transport unter Verwendung einer Software (SSL) verschlüsselt und sind vor einer Kenntnisnahme durch Dritte geschützt.*

Die E-Mail-Adressen für den Newsletterversand werden gespeichert und nur für den Versand der Newsletter verwendet. Die Zusendung eines / des Newsletter können Sie jederzeit selbst wie folgt beenden:, Ihre E-Mail-Adresse wird dann automatisch gelöscht.

Bei einer Bestellung von Veröffentlichungen wird Ihre Adresse nur für diesen Zweck verwendet. Spätestens ein Jahr nach der Bestellung werden Ihre Daten bei uns gelöscht.

Falls zutreffend: Ihre Adresse und Ihre Bestellung werden zur Abwicklung an die mit dem Versand beauftragte Firmaweitergeleitet.

Elektronische Post (E-Mail)

Informationen, die Sie unverschlüsselt per Elektronische Post (E-Mail) an uns senden, können möglicherweise auf dem Übertragungsweg von Dritten gelesen werden. Wir können in der Regel auch Ihre Identität nicht überprüfen und wissen nicht, wer sich hinter einer E-Mail-Adresse verbirgt. Eine rechtssichere Kommunikation durch einfache E-Mail ist daher nicht gewährleistet. Wir setzen - wie viele E-Mail-Anbieter - Filter gegen unerwünschte Werbung („SPAM-Filter“) ein, die in seltenen Fällen auch normale E-Mails fälschlicherweise automatisch als unerwünschte Werbung einordnen und löschen. E-Mails, die schädigende Programme („Viren“) enthalten, werden von uns in jedem Fall automatisch gelöscht.

Wenn Sie schutzwürdige Nachrichten an uns senden wollen, empfehlen wir, diese zu verschlüsseln und zu signieren, um eine unbefugte Kenntnisnahme und Verfälschung auf dem Übertragungsweg zu verhindern oder die Nachricht auf konventionellem Postwege an uns zu senden. Verschlüsselte E-Mails können wie folgt an uns gesandt werden:

PGP-verschlüsselte E-Mails an uns können Sie an folgende E-Mail-Adresse senden (*allgemeine Poststellen-Adresse oder anderes technisch geeignetes Postfach ergänzen*). Den benötigten PGP-Kommunikationsschlüssel (Public Key) können Sie vom zentralen PGP-Keyserver des Bayerischen Behördennetzes unter der Adresse "pgp-keyserver.bayern.de" abrufen. Informationen zur kostenlos als Download verfügbaren Verschlüsselungssoftware „GpG4Win“, die im Auftrag des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik entwickelt wurde, erhalten Sie auf der Website <http://www.gpg4win.de/>. Die Einrichtung von PGP zur Kommunikation mit der Bayerischen Verwaltung wird in der dort abrufbaren Broschüre (PDF) näher beschrieben.

ggf. Hinweis zu anderen angebotenen öffentlichen Verschlüsselungsverfahren

Bitte teilen Sie uns auch mit, ob und auf welche Weise wir Ihnen zur Beantwortung Ihrer Zusendungen verschlüsselte E-Mails übersenden können und ob Sie – falls dies nicht möglich ist – mit einer unverschlüsselten Antwort per E-Mail auf Ihr Schreiben einverstanden sind. Wenn Sie über keine Möglichkeit zum Empfang verschlüsselter E-Mails verfügen, bitten wir uns zur Beantwortung Ihrer schutzwürdiger Nachrichten Ihre Postanschrift zu nennen.

Ansprechpartner und weitere Informationen

Wenn Sie noch Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit dieser Internetseite haben, können Sie sich an *(ergänzen um den laut Impressum verantwortlichen Ansprechpartner, eine andere intern bestimmte Organisationseinheit oder um Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten)* wenden.

Mögliche zusätzliche Hinweise:

Der behördliche Datenschutzbeauftragte hat diese Internetseite im Hinblick auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften überprüft und freigegeben. Bei ihm können Sie auch in unser Verzeichnis Einsicht nehmen, in dem alle Verfahren enthalten sind, mit denen bei uns personenbezogene Daten verarbeitet werden. Auf Antrag erhalten Sie Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und können unrichtige Daten berichtigen lassen (Art. 10 und 11 Bayer. Datenschutzgesetz). Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, können Sie auch eine Sperrung oder Löschung der gespeicherten Daten verlangen (Art. 12 Bayer. Datenschutzgesetz). Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie auch auf den Internetseiten des Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz (www.datenschutz-bayern.de).

Erläuterungen

Allgemeines

Das Impressum ist nach § 5 Abs. 1 Satz 1 des Telemediengesetzes (TMG) leicht erkennbar, unmittelbar erreichbar und ständig verfügbar zu halten, die Datenschutzerklärung muss nach § 13 Abs. 1 Satz 3 TMG für den Nutzer jederzeit abrufbar sein. Dies kann z. B. dadurch erreicht werden, dass Impressum und Datenschutzerklärung in Navigationsleisten oder in Fuß- oder Kopfzeilen jeder Seite durch einen Link über eine typische, aussagekräftige Schaltfläche aufrufbar sind (z. B. über „Impressum“ und „Datenschutzerklärung“ oder über „Impressum“ und „Datenschutz“). Falls eine gemeinsame Schaltfläche verwendet wird, über die sowohl das Impressum als auch die Datenschutzerklärung aufrufbar sind, sollte - z. B. durch die Bezeichnung „Impressum und Datenschutzerklärung“ - erkennbar sein, dass beides darin enthalten ist. Außerdem sollte die Datenschutzerklärung vor jeder Eingabe personenbezogener Daten, z. B. in Formularen, angezeigt werden oder einfach aufgerufen werden können.

Weitere Hinweise zur datenschutzgerechten Gestaltung des Internetauftritts enthält die Orientierungshilfe des Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz zur Gestaltung des Internetauftritts (www.datenschutz-bayern.de) unter „Veröffentlichungen“.

Zur Datenschutzerklärung

Zu „Protokollierung“

Nach Auffassung des Landesbeauftragten für den Datenschutz ist eine Speicherung von vollständigen IP-Adressen aus Gründen der technischen Sicherheit lediglich bei der Firewall und nicht beim Web-Server zulässig.

Zu „Auswertung des Nutzerverhaltens (Webtracking-Systeme)“

Programme zur Auswertung der Nutzung des Internetangebots, bei denen die vollständigen IP-Adressen gespeichert oder an Dritte übermittelt werden, sind nicht mit den Anforderungen des § 15 TMG vereinbar.

Zu „Erhebung weiterer Daten“ und „Elektronische Post (E-Mail)“

Nach § 13 Abs. 4 Satz 1 Nr. 3 TMG hat ein Diensteanbieter durch technische und organisatorische Vorkehrungen sicherzustellen, dass der Nutzer Telemedien gegen Kenntnisnahme Dritter geschützt in Anspruch nehmen kann.

Zur Umsetzung dieser Anforderungen wird empfohlen, den Nutzern die Möglichkeit einer technisch gesicherten Kontaktaufnahme mit der Behörde einzuräumen. Der Landesbeauftragte für den Datenschutz fordert von öffentlichen Stellen, für den E-Mail-Verkehr eine geeignete Verschlüsselungssoftware zu beschaffen und den öffentlichen Schlüssel des Webseiten-Betreibers auf der Homepage zur Nutzung anzubieten, falls keine andere vergleichbar sichere Übermittlung von Anfragen zur Verfügung gestellt wird. Eine sichere Übermittlung kann beispielsweise erreicht werden

- vom Bürger zur Behörde durch SSL-verschlüsselte Eingabeformulare auf Internetseiten und
- von der Behörde zum Bürger durch Bereitstellen des verschlüsselten Antwortschreibens der Behörde zur Abholung über besondere Internetseiten. Hierzu gibt der Bürger im Eingabeformular zusätzlich zu seiner E-Mail-Adresse ein Passwort an. Die Antwort der Behörde wird über ein Web-Portal eingestellt, der Bürger erhält über E-Mail einen Link, unter dem er das Antwortschreiben nach Eingabe seines Passworts über eine verschlüsselte Verbindung abrufen kann.

Die Übermittlung personenbezogener Daten durch einfache, unverschlüsselte E-Mail widerspricht regelmäßig den Verpflichtungen zur Gewährleistung des Datenschutzes durch technische und organisatorische Maßnahmen (vgl. Art. 7 Abs. 2 Nrn. 3 und 6 BayDSG). Im Rahmen der Hinweise zur Eröffnung des elektronischen Kommunikationsweges werden deshalb die Nutzer um Benennung eines sicheren elektronischen Kommunikationsweges oder Ihre Postanschrift zur Beantwortung schutzwürdiger Nachrichten gebeten (vgl. § 26 Abs. 2 Satz 2 und 3 der Allgemeinen Geschäftsordnung). Wird auf der Internetseite der Behörde ein Eingabeformular für Schreiben der Nutzer an die Behörde zur Verfügung gestellt, ist daher zu empfehlen, durch ein vor dem Versand der Anfrage anzukreuzendes, mit knapper Erläuterung versehenes Textfeld (z. B. „Mit der Beantwortung meiner

Zusendung durch einfache, unverschlüsselte E-Mail bin ich einverstanden, da es sich nicht um eine schutzwürdige Nachricht handelt“) die Einwilligung zur unverschlüsselten E-Mail-Beantwortung einzuholen.

Zu „Ansprechpartner und weitere Informationen“

Der Internetauftritt öffentlicher Stellen in Bayern ist nach Art. 26 Abs. 1 des Bayerischen Datenschutzgesetzes vom behördlichen Datenschutzbeauftragten freizugeben.

Kopie

per E-Mail (till.guttenberger@stk.bayern.de)

Herrn

Dr. Till Guttenberger

Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.

Franz-Josef-Strauß-Ring 1

80539 München

per E-Mail (stefan.lenzenhuber@stmjv.bayern.de)

Herrn

Stefan Lenzenhuber

Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.

Prielmayerstr. 7

80335 München

per E-Mail (ralph.berg@stmwfk.bayern.de)

Herrn

Ralph Berg

Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.

Salvatorstr. 2

80333 München

per E-Mail (gisela.kappel@stmuk.bayern.de)

Frau

Gisela Kappel

Datenschutzbeauftragte o. V. i. A.

Salvatorstr. 2

80333 München

per E-Mail (björn.wilhelm@stmug.bayern.de)

Herrn

Björn Wilhelm

Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.

Rosenkavalierplatz 2

81925 München

per E-Mail (christian.koepl@stmelf.bayern.de)

Herrn

Dr. Christian Köpl

Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.

Ludwigstr. 2

80535 München

per E-Mail (jürgen.schulan@stmas.bayern.de)
Herrn
Jürgen Schulan
Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.
Winzererstr. 9
80797 München

per E-Mail (hubert.kranz@stmf.bayern.de)
Herrn
Hubert Kranz
Datenschutzbeauftragter o. V. i. A.
Odeonsplatz 3
80539 München

mit der Bitte, Kenntnis zu nehmen.